

REGULAMIN ZWROTÓW TOWARU

Niniejszy regulamin określa zasady zwrotów towarów zakupionych w Wienkra Sp. z o.o. (Wienkra), wysyłek, odbiorów osobistych, reklamacji, handlu, serwisu w formacie zamówienia składanego przez Kupującego (Klienta).

Warunki zwrotu:

1. Każdy zwrot jest warunkowany wcześniejszą zgodą wyrażoną przez Wienkra. Wnioski o zwrot podlegają wyłącznie Towary nowe, niemontowane, nieużytkowane.
2. Wniosek o zwrot dla swojej ważności musi być poprzedzony zapłatą przez Kupującego opłaty logistycznej pobieranej przez Wienkra.
3. Opłata logistyczna o której mowa w pkt 2 naliczana będzie z chwilą złożenia przez Klienta zapytania w sprawie chęci dokonania zwrotu. Opłata logistyczna w wysokości 10% wartości cennikowej Towaru brutto, nie mniej niż 250 złotych netto, będzie płatna na podstawie faktury proforma, jej zapłata warunkuje przyjęcie do rozpatrzenia wniosku o zwrot.
4. Klient występując z wnioskiem o zwrot oświadcza, że zapoznał się z Regulaminem Zwrotu Towarów.
5. Wraz z wnioskiem Klient musi odesłać towar na magazyn Wienkra na swój koszt w stanie nienaruszonym.
6. Magazyn dokona weryfikacji wstępnej, w tym ustali czy pudełko jest nienaruszone i czy nie widać na urządzeniu żadnych śladów uszkodzeń i użytkowania.
7. Magazyn przekaże sprawę do serwisu w celu dokonania kolejnych czynności sprawdzających.
8. Gdy serwis stwierdzi, że urządzenie jest nienaruszone, niemontowane, a zwrot jest możliwy według handlowej oceny Wienkra wówczas Wienkra zwrot przyjmie informując o tym Klienta.
9. Odmowa przyjęcia zwrotu skutkować będzie odesłaniem Towaru Klientowi na jego koszt.