

## **OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY**

### **WIENKRA Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością**

#### **UŻYTE W TEKŚCIE SFORMUŁOWANIA OZNACZAJĄ:**

1. **Towary** – towary i urządzenia oraz usługi znajdujące się w ofercie handlowej Sprzedawcy.
2. **Sprzedawca** – Wienkra Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Krakowie (31-539) przy ulicy Kotlarskiej 34, NIP: 679-000-56-43, KRS: 0000135860.
3. **Kupujący** – przedsiębiorca w rozumieniu art. 431 K.C. nabywający od Wienkra Sp. z o.o. Towary lub Usługi, posiadający wpis w GUS 4322z, certyfikat FGAZ, oświadczenie FGAZ.
4. **OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY WIENKRA Sp. z o.o.** – dalej OWSniniejsze ogólne warunki sprzedaży i świadczenia usług przez Sprzedawcę.

#### **I. ZASADY ZAMAWIANIA, ZAKUPU ORAZ ODBIORU TOWARÓW I USŁUG**

1. Zamówienie na Towar/Usługę może zostać złożone na piśmie, telefonicznie, przesłane faxem lub pocztą elektroniczną.
2. Zamówienie powinno zawierać:
  - nazwę firmy Zamawiającego,
  - NIP i adres Zamawiającego ,
  - rodzaj i ilość zamawianego Towaru lub Usługi,
  - miejsce dostawy lub sposób odbioru samodzielnego,
  - imię i nazwisko osoby upoważnionej do składania zamówień
3. Do zamówienia należy dołączyć (jeśli dotyczy) oświadczenie płatnika VAT, zawierające zgodę Kupującego na wystawienie faktury bez jego podpisu.
4. W przypadku zamówienia Towaru/Usługi wraz z dostawą, Kupujący zobowiązany jest zapewnić możliwość dojazdu samochodów na miejsce rozładunku w tym pojazdów powyżej 3,5t jeżeli dostawa będzie się odbywała przy ich użyciu. W przypadku uszkodzeń bądź awarii sprzętu z przyczyny złego przygotowania miejsca rozładunku lub dojazdu, szkodę i koszty związane z takim uszkodzeniem bądź awarią ponosi Kupujący, w przypadku braku możliwości bezpiecznego dojazdu do miejsca rozładunku, Kupujący ponosi koszty dostawy niezrealizowanej dostawy i koszty ewentualnej ponownej dostawy.
5. Jeżeli Sprzedający wskazał Termin dostawy podany w zamówieniu lub w innym oświadczeniu, jest on terminem przybliżonym, a jego przekroczenie nie uprawnia Kupującego do wystąpienia z roszczeniem odszkodowawczym z tytułu jego niedochowania.
6. Towary w dniu wysyłki lub w dniu odbioru w siedzibie Sprzedającego przed załadunkiem muszą zostać odebrane pod względem ilościowym i jakościowym obejmującym możliwe do stwierdzenia ewentualne uszkodzenia mechaniczne w tym w szczególności zarysowania, pęknięcia, wgniecenia,

odbarwienia, w tym uszkodzenia opakowania. Wszelkie niezgodności i uwagi muszą być potwierdzone na dokumencie dostawy w obecności kuriera oraz dokumencie WZ zgodnie z procedurą wskazaną w pkt 7, pod rygorem uznania, że Towar/Usługa spełnia wszystkie wymagania Kupującego i jest zgodny z zamówieniem i brakiem możliwości wnoszenia tych zastrzeżeń w przyszłości.

7. Kupujący zobowiązany jest sprawdzić Towar w obecności kuriera. W przypadku jakiegokolwiek podejrzenia uszkodzenia, Kupujący sporządzi odpowiedni protokół oraz wykona szczegółową dokumentację zdjęciową (wskazane też nagranie) oraz prześle je Sprzedającemu wraz zgłoszeniem reklamacji najpóźniej w następnym dniu po dniu dostawy pod rygorem braku możliwości wnoszenia tych zastrzeżeń w przyszłości.
8. Cena Towarów/Usług jest ustalana na podstawie cennika Sprzedającego obowiązującego dnu wystawienia faktury lub odrębnej pisemnej oferty Sprzedającego złożonej Kupującemu. Kupujący nie może powoływać się, na niezajomość cennika Sprzedającego. Sprzedający zastrzega sobie prawo udzielania upustów, rabatów i organizowania promocji związanych z zakupem i promocją Towarów/Usług. Sprzedający zawsze podaje cenę netto, do której należy doliczyć podatek VAT według obowiązującej stawki w chwili wystawienia faktury. Aktualny cennik Sprzedający udostępnia w swojej siedzibie lub na stronie internetowej [www.wienkra.pl](http://www.wienkra.pl). Sprzedający może dokonać zmiany cenników poprzez zamieszczenie takiej informacji na stronie, nowe ceny wchodzi w życie z chwilą ich zamieszczenia lub poinformowania Kupującego.
9. Oferta cenowa, kalkulacja cenowa, przedpłata (proforma), przedstawiana Kupującemu ma charakter informacji handlowej, nie stanowi oferty w rozumieniu art.66 &1 Kodeksu Cywilnego i ważna jest przy zamówieniu wszystkich elementów z wyceny i ma charakter szacunkowy. W przypadku zmiany ilości lub rodzaju elementów, zmiany kursu walut, stawek producenta i innych elementów składowych ceny sprzedaży, zamówienie będzie realizowane na podstawie ponownej kalkulacji oferty.
10. Oferta cenowa, kalkulacja cenowa, przedpłata (proforma), nie stanowi rezerwacji Towaru.
11. Cena Towaru lub Usługi nie zawiera usuwania odpadów powstałych w związku z wykonaniem dostawy lub Usługi.
12. Zamówienie wycenianych Towarów lub Usługi jest potwierdzeniem wytycznych, zastrzeżeń i uwag technicznych Sprzedającego w tym w szczególności dotyczące parametrów technicznych zamawianych Towarów.
13. Cena nie obejmuje załadunku Towarów na środki transportu w chwili ich wydania w siedzibie Sprzedającego.
14. Sprzedający zastrzega sobie prawo do odstąpienia od przejętego do realizacji zamówienia na każdym etapie jego realizacji do czasu odbioru Towaru przez Klienta i nie później niż do 12 miesięcy od upływu terminu dostawy wskazanego w zamówieniu, z tytułu odstąpienia od zamówienia Kupującemu nie przysługują żadne roszczenia względem Sprzedającego.
15. Towary odebrane przez Kupującego lub przewoźnika bez zastrzeżeń uważa się za pozbawione wad.
16. Wszelkie ryzyka a w szczególności ryzyko uszkodzenia lub utraty Towarów przechodzi na Kupującego z chwilą wydania Towarów/Usług, a w przypadku gdy Towar jest dostarczany przez Kuriera lub inny podmiot zewnętrzny, z chwilą wydania Towaru Kurierowi lub innemu podmiotowi.
17. Faktura VAT zostanie wystawiona przez Sprzedającego najpóźniej w ciągu siedmiu dni od daty wydania Towarów/Usług Kupującemu. Należność zostanie wpłacona przez Kupującego w terminie wskazanym na fakturze, przy czym termin ten zawsze jest liczony od daty wystawienia przez

Sprzedającego faktury. Sprzedający może uzależnić realizację zamówienia od uprzedniej wpłaty zaliczki.

18. Towary na specjalne zamówienie wymagają 100% przedpłaty ceny sprzedaży.
19. Za datę płatności strony przyjmują datę wpływu środków pieniężnych na konto Sprzedającego.
20. W przypadku opóźnienia Kupującego w zapłacie, Sprzedającemu przysługuje prawo naliczania odsetek ustawowych za opóźnienie w transakcjach handlowych.
21. Jeżeli Kupujący opóźnia się w płatności, Sprzedający ma prawo wstrzymać dalsze dostawy Towarów dla Kupującego lub/i dalsze wykonywanie Usług.
22. Sprzedający ma prawo odmówić wydania Towaru osobie nie posiadającej upoważnienia bez ponoszenia jakiegokolwiek odpowiedzialności za szkody poniesione przez Kupującego lub osoby trzecie z tego tytułu. Kupujący jest odpowiedzialny wobec Sprzedającego za koszty poniesione przez niego (w szczególności koszty transportu i rozładunku towarów) w związku z brakiem upoważnienia.
23. W przypadku, gdy Sprzedający dostarcza Towar do miejsca wskazanego przez Kupującego obowiązkiem Kupującego jest zapewnienie, aby we wskazanym miejscu znajdowała się osoba posiadająca upoważnienie do odbioru Towaru. Odbiór przez jakąkolwiek osobę w miejscu wskazanym przez Kupującego uznaje się za odbiór przez osobę upoważnioną ze strony Kupującego, ryzyko związane z wydaniem Towaru takiej osobie obciąża w tej sytuacji Kupującego.
24. Kupujący (także w sytuacji gdy posługuje się przewoźnikiem lub kurierem) odpowiada za właściwe zabezpieczenie ładunku i ponosi odpowiedzialność za wszelkie szkody spowodowane przez niewłaściwe zabezpieczenie ładunku. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za żadne szkody związane z transportem wykonywanym przez Kupującego lub inne podmioty wykonujące transport na zlecenie Kupującego lub Sprzedającego.
25. W chwili wydania/odbioru Towarów/Usług Kupujący zobowiązany jest zbadać Towar pod kątem zgodności z zamówieniem w szczególności jego cech jakościowych, ilości i rodzaju asortymentu. Wszelkie różnice w stosunku do zamówienia, uszkodzenia opakowań, wady i usterki muszą być zgłoszone w chwili wydania/odbioru Towaru/Usługi i potwierdzone pisemną pod rygorem nieważności informacją na wszystkich dokumentach dostawy pod rygorem utraty jakichkolwiek roszczeń z tego tytułu w tym roszczeń wynikających z gwarancji zgodnie z procedurą opisaną w pkt 7.
26. W przypadku gdy Kupujący opóźnia się z odbiorem zamówionych Towarów przez co najmniej 7 dni w sytuacji gdy towar miał odebrać osobiście, Sprzedający uprawniony jest do obciążenia Kupującego kosztami magazynowania nieodebranych Towarów w wysokości 250 zł (dwieście pięćdziesiąt złotych) za każdy metr kwadratowy powierzchni towaru za każdy dzień składowania.

## **II. SIŁA WYŻSZA**

1. W przypadku zaistnienia okoliczności, których nie można było przewidzieć w momencie zawarcia umowy, Sprzedający jest zwolniony ze zobowiązań wynikających z umowy oraz z niniejszych Ogólnych Warunków w czasie trwania takich okoliczności.
2. Sprzedający niezwłocznie poinformuje Kupującego o wystąpieniu okoliczności określonych w pkt 1.
3. Zmiany cen Towarów i podzespołów po stronie producenta, zmiany kursu walut, cen surowca, kosztów dostaw Towarów i inne elementy wpływające na cenę końcową Towaru/Usługi

uprawniają Sprzedającego do zmiany ceny sprzedaży na każdym etapie realizacji danego zamówienia, Kupującemu nie przysługą z tego tytułu żadne roszczenia względem Sprzedającego.

### **III. ODPOWIEDZIALNOŚĆ**

1. W każdym przypadku, gdy powstaje odpowiedzialność odszkodowawcza Sprzedającego wobec Kupującego w związku z realizacją danego zamówienia jest ona ograniczona do rzeczywistej straty, z tym, że nie może ona przekroczyć kwoty stanowiącej 10% wartości wynagrodzenia Sprzedającego za dany Towar, Usługę objętego zamówieniem rodzącym odpowiedzialność Sprzedającego.
2. Sprzedający odpowiada wyłącznie za jakość Towarów/Usług i nienależyte wykonanie przedmiotu umowy na zasadzie gwarancji – na warunkach opisanych w rozdziale VI, i wyłącznie za te uchybienia, które uwiarydliły się w warunkach normalnego używania Towarów przy ich właściwym wykorzystaniu i należytej eksploatacji.

### **IV. WYŁĄCZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI SPRZEDAJĄCEGO**

1. Odpowiedzialność Sprzedającego z tytułu rękojmi jest wyłączona na podstawie art. 558 § 1 Kodeksu cywilnego.
2. Niezależnie od punktu 1 wyłączającego odpowiedzialność Sprzedającego z tytułu rękojmi za wady fizyczne Towarów, Sprzedający w wykonywaniu usług nie ponosi odpowiedzialności za:
  - dopuszczone przez aprobatę techniczną, kartę produktu, normy lub zwyczajowo przyjęte normy odchyłki w wymiarach i wyglądzie Towarów czy jakości wykonania Usługi
  - ubytki i zużycie Towaru będące następstwem eksploatacji
  - uszkodzenia powstałe na skutek: niewłaściwego montażu zakupionych Towarów; niewłaściwego doboru wyrobu do rodzaju i wielkości obciążeń; niewłaściwego użytkowania, niezgodnego z przeznaczeniem i właściwościami zakupionych Towarów; niewłaściwego składowania lub transportu zakupionych Towarów lub elementów na zlecenie Zamawiającego
  - zabrudzenia i zmiany w wyglądzie Towarów wynikających z ich użytkowania
  - odcisków lub zarysowań
  - ubytków płynów serwisowych, gazów, smarów
3. Sprzedający nie odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zamówienia w przypadku, gdy Towar był nienależycie przechowywany, transportowany, zamontowany lub użytkowany.

### **V. REKLAMACJA**

1. W przypadku reklamacji z tytułu gwarancji, Kupujący zobowiązany jest przedstawić Sprzedającemu w celu rozpoczęcia procedury reklamacyjnej następujące dokumenty dotyczące przedmiotu reklamacyjnego:
  - zamówienie,
  - dokument gwarancji,
  - dokument wydania Towaru,

- fakturę zakupu z potwierdzeniem jej pełnej zapłaty.

W przypadku braku w/w dokumentów reklamacje nie będą uwzględniane do czasu ich dostarczenia.

2. Reklamacje ilościowe oraz uszkodzenia mechaniczne Towarów i ich podzespołów, reklamacje muszą być zgłaszane przy odbiorze lub dostawie Towarów, a w przypadku dostaw znacznej ilości najpóźniej do końca następnego dnia po dniu dostawy – wydania Towaru.
3. Reklamacje dotyczące wad ukrytych, tj. wad, których Zamawiający nie mógł wykryć w chwili odbioru/wydania Towarów, muszą być zgłaszane Sprzedającemu pisemnie najpóźniej do końca następnego dnia po dniu dostawy – wydania Towaru.
4. Reklamacja będzie rozpatrzona w ciągu 30 dni roboczych od dnia zgłoszenia.
5. Reklamację składamy wyłącznie poprzez stronę <https://www.wienkra.pl/zgloszenie-serwisowe/>

## **VI. GWARANCJA**

1. Na zakupione u Sprzedającego Towary Gwarancja udzielana jest tylko przez producenta Towarów na warunkach gwarancji określonych w pisemnej karcie gwarancyjnej lub innym dokumencie wystawionym przez producenta lub dystrybutora wprowadzającego Towary do obrotu po raz pierwszy lub od którego Towary nabył Sprzedający.
2. W odniesieniu do Usług i sprzedaży Towarów, których producentem bądź wykonawcą jest Sprzedający, udziela na Towary oraz usługi, dwunastomiesięcznej gwarancji liczonej od daty odbioru lub daty wyznaczonego odbioru Towaru lub wykonania Usługi, z zastrzeżeniem ograniczenia, że gwarancja na pompki (element składowy urządzenia) wynosi 6 miesięcy od daty odbioru lub daty wyznaczonego odbioru Towaru.
3. Sprzedający nie udziela gwarancji oraz nie ponosi odpowiedzialności za ubytki gazu, oleju, wody, smarów i innych elementów uzupełnianych w urządzeniu.
4. Gwarancji Sprzedającego nie podlegają:
  - uszkodzenia mechaniczne Towarów
  - uszkodzenia i zmiany spowodowane czynnikami mechanicznymi, chemicznymi, niewłaściwą konserwacją, atmosferycznymi (w tym w szczególności reklamacji nie podlegają uszkodzenia, zmiany powstałe w skutek oddziaływania wysokich i niskich temperatur nieprzewidzianych dla danego Towaru)
  - uszkodzenia i zmiany spowodowane niewłaściwą eksploatacją Towarów
5. Gwarancja Sprzedającego udzielona jest pod warunkiem terminowej zapłaty całości wynagrodzenia Sprzedającego
6. Renowacja, naprawa Towaru odbywać się będzie wyłącznie miejscowo, przy użyciu dostępnej dla Sprzedającego technologii, poprzez naprawę lub wymianę danego elementu Towaru.
7. W przypadku gdy zachodzi odpowiedzialność Sprzedającego z tytułu gwarancji, niezgodność z deklarowaną jakością, usterka lub wada zostanie usunięta w zakładzie Sprzedającego, Kupujący zobowiązany jest dostarczyć na swój koszt nienależycie wykonany element lub całe urządzenie do zakładu Sprzedającego oraz odebrać go na swój koszt w wyznaczonym terminie. Koszty demontażu i ponownego montażu reklamowanego elementu obciążają Kupującego.

## **VII. ZWROTY**

1. Każdy zwrot Towaru uzależniony jest od indywidualnej zgody Sprzedającego.
2. Zasady ewentualnych zwrotów Towaru reguluje Regulamin zwrotów zamieszczony na stronie internetowej <https://www.wienkra.pl/dla-instalatorow/wspolpraca/>

## **VIII. POSTANOWIENIA OGÓLNE**

1. Dane lub informacje osobowe podane przez Kupującego mogą być przez Sprzedającego gromadzone i przetwarzane dla celów marketingowych, prowadzenia księgowości, realizacji zlecenia i innych celów związanych z prowadzeniem dokumentacji przez Sprzedającego. Dane te mogą być przeniesione lub udostępnione innym podmiotom dla celów wykonania umowy lub zamówienia. Kupujący ma prawo dostępu i korygowania swoich danych osobowych na podstawie pisemnego zgłoszenia do Sprzedającego.
2. Kupujący obowiązany jest udzielić Sprzedającemu wszelkich informacji niezbędnych do realizacji zamówienia. Kupujący ponosi odpowiedzialność za skutki podania w zamówieniu niewłaściwych, bądź niepełnych danych, w tym uniemożliwiających, utrudniających lub ograniczających realizację zamówienia.
3. Strony wyłączają możliwość potrącenia przez Kupującego wierzytelności Kupującego względem Sprzedającego z wierzytelnościami Sprzedającego względem Kupującego. Sprzedający może potrącić przysługujące wierzytelności w tym również niewymagalne, przysługujące od Kupującego z wierzytelnościami Kupującego względem Sprzedającego.
4. Sprzedającemu przysługuje prawo do rozwiązania umowy w tym zamówienia ze skutkiem natychmiastowym albo do odstąpienia od Umowy jeżeli według jego opinii powziętej na podstawie posiadanych informacji statut Kupującego jest taki, że daje podstawę sądzić, że Kupujący nie dokona zapłaty za Towary/Usługi lub zapłata taka będzie dokonana z opóźnieniem.
5. Sprzedający może bez zgody Kupującego przenieść swoje prawa i obowiązki wynikające z niniejszych OWS, umowy lub zamówienia na jakikolwiek inny podmiot. Kupujący nie może przenosić swoich praw i obowiązków wynikających z niniejszych OWS, umowy lub zamówienia bez uprzedniego uzyskania pisemnej zgody Sprzedającego.

## **IX. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Prawem właściwym jest prawo polskie, zarówno materialne jak i procesowe.
2. Dla uniknięcia wątpliwości ustala się, że żadne postanowienie OWS nie ma zastosowania do Kupującego będącego konsumentem w rozumieniu Kodeksu cywilnego.
3. Zmiany OWS mogą być dokonywane przez Sprzedającego w każdej chwili bez konieczności podawania przyczyny. Aktualnie obowiązujące OWS będą dostępne na stronie internetowej Sprzedającego pod adresem <https://www.wienkra.pl/dla-instalatorow/wspolpraca/> a na żądanie Kupującego Sprzedający wyśle mu za pomocą poczty elektronicznej plik zawierający aktualną wersję OWS.
4. Jeżeli poszczególne postanowienia OWS stałyby się z jakiegokolwiek przyczyny nieważne nie wpływa to na ważność pozostałych postanowień ogólnych warunków sprzedaży.

5. Ewentualne spory wynikłe z realizacji zamówienia Strony poddadzą pod rozstrzygnięcie Sądu właściwego dla siedziby Sprzedającego (dot. sporów z przedsiębiorcami) lub właściwy rzeczowo Sąd z siedzibą w Katowicach.
6. W sprawach nieuregulowanych w OWS mają zastosowanie odpowiednie przepisy kodeksu cywilnego i inne powszechnie obowiązujące.
7. Niniejsze OWS mają zastosowanie do zamówień składanych przez Kupującego u Sprzedającego i mają one pierwszeństwo przed treścią zamówienia, jeżeli nie da się pogodzić ich treści z treścią zamówienia.