

AUX

AIR CONDITIONER

Karta Gwarancyjna

Klimatyzatory przenośne
marki AUX

Dziękujemy za wybór klimatyzatora przenośnego marki AUX.

Wyłącznym dystrybutorem urządzeń klimatyzacyjnych marki AUX w Polsce jest firma WIENKRA Sp. z o.o. Niniejsza Karta Gwarancyjna przeznaczona jest wyłącznie dla urządzeń zakupionych w sieci dystrybucji firmy WIENKRA Sp. z o.o.

Ważne informacje dla Użytkownika:

1. W celu dokonania zgłoszenia gwarancyjnego należy zwrócić się bezpośrednio do Autoryzowanego Instalatora, u którego zostało zakupione Urządzenie. Definicja Autoryzowanego Instalatora znajduje się na str. 3 niniejszej Karty Gwarancyjnej.
2. Karta gwarancyjna powinna być podpisana i opieczątowana przez Autoryzowanego Instalatora, u którego zostało zakupione urządzenie.
3. Nie wydaje się duplikatu karty gwarancyjnej.

Klimatyzatory przenośne AUX - warunki gwarancji.

Niniejsza gwarancja dotyczy klimatyzatorów przenośnych marki AUX, zwanych dalej Urządzeniami, zakupionych w sieci dystrybucji wyłącznego dystrybutora urządzeń AUX – firmy WIENKRA Spółka z o.o. Niniejsza gwarancja obowiązuje wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

Firma WIENKRA Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie przy ul. Chałubińskiego 8, 30-698 Kraków (dalej zwana Gwarantem), gwarantuje sprawne działanie Urządzenia wyszczególnionego w niniejszej Karcie Gwarancyjnej zgodnie z warunkami techniczno-eksploatacyjnymi opisanymi w instrukcji obsługi i montażu Urządzenia.

Użyta w tekście gwarancji definicja Autoryzowanego Instalatora oznacza firmę, u której zostało zakupione Urządzenie, wykonującą naprawy gwarancyjne oraz posiadającą obowiązkowo:

- ważny certyfikat F-gazowy, i to zarówno certyfikat personalny (dla technika serwisu), jak i certyfikat dla przedsiębiorstw (do sprawdzenia na stronie internetowej:
<https://www.udt.gov.pl/rejestry>).
- ważny certyfikat autoryzacyjny do montażu, serwisowania Urządzeń AUX wydany przez WIENKRA Spółka z o.o. (sprawdzenia ważności certyfikatu można kontaktując się z Działem Serwisu Wienkra Sp. z o.o. , telefonicznie lub e-mailowo, kontakt podany na stronie:
<http://www.wienkra.pl/kontakt.html>).

1. Warunki ogólne.

- 1.1. Standardowy okres gwarancji dla klimatyzatorów przenośnych AUX wynosi 36 miesięcy od daty sprzedaży.
- 1.2. Gwarancja dotyczy wyłącznie produktu o numerze seryjnym wymienionym w niniejszej Karcie Gwarancyjnej, a roszczenia gwarancyjne w stosunku do produktu nie posiadającego widocznego i czytelnego numeru seryjnego nie zostaną uznane.
- 1.3. Niniejsza gwarancja obejmuje tylko i wyłącznie wady produkcyjne tkwiące w sprzedanym Urządzeniu, spowodowane wadliwymi częściami lub defektami produkcyjnymi, skutkującymi działaniem niezgodnym z warunkami technicznymi i eksploatacyjnymi określonymi w instrukcji obsługi i montażu Urządzenia.
- 1.4. W sprawach nieuregulowanych warunkami niniejszej karty gwarancyjnej zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.

2. Obowiązki Użytkownika.

- 2.1. Kupujący ma obowiązek zapoznać się z instrukcją obsługi i montażu Urządzenia i przestrzegać zasad prawidłowego użytkowania Urządzenia.
- 2.2. Karta Gwarancyjna jest ważna pod warunkiem jej prawidłowego wypełnienia i podpisania przez Autoryzowanego Instalatora, u którego zostało zakupione Urządzenie. Karta Gwarancyjna powinna zawierać wypełnione pozycje:
 - 1) model Urządzenia z numerami seryjnymi,
 - 2) dane Autoryzowanego Instalatora,
 - 3) podpis i pieczęć Autoryzowanego Instalatora,
 - 4) datę zakupu Urządzenia,
 - 5) kartę potwierdzającą przeprowadzone naprawy gwarancyjne.

2.3. Do wpisów w Karcie Gwarancyjnej upoważniony jest jedynie Gwarant lub Autoryzowany Instalator. Jedynym wyjątkiem jest podpisanie oświadczenia Kupującego o zapoznaniu się z treścią Karty Gwarancyjnej.

3. Wykonanie uprawnień gwarancyjnych.

3.1. Realizacja uprawnień gwarancyjnych odbywać się będzie po:

- zgłoszeniu przez Klienta awarii na piśmie lub za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej do Autoryzowanego Instalatora;
- przedstawieniu ważnej, oryginalnej Karty Gwarancyjnej wraz z dowodem zakupu (rachunek, paragon fiskalny, faktura) oraz potwierdzeniu zgodności zapisów ze stanem faktycznym.

3.2. Autoryzowany Instalator ma obowiązek ustosunkować się do reklamacji w terminie 14 dni kalendarzowych, liczonych od dnia następnego po dniu, w którym została złożona. Nieudzielenie odpowiedzi w tym terminie oznacza uznanie reklamacji.

3.3. Awarie i wady produktu ujawnione podczas trwania gwarancji będą bezpłatnie usuwane przez Autoryzowanego Instalatora, u którego zostało zakupione Urządzenie, w terminie do 14 dni roboczych od daty uznania roszczeń Nabywcy. Okres ten może ulec wydłużeniu do 32 dni roboczych w przypadku konieczności sprowadzenia niezbędnych części zamiennych z zagranicy.

3.4. WIENKRA Sp. z o.o. (Gwarant) ponosi koszty części zamiennych (wybranych na podstawie wad ujawnionych przez Autoryzowanego Instalatora) oraz koszty transportu części do Autoryzowanego Instalatora.

3.5. Jeśli naprawa okaże się niemożliwa, Urządzenie może zostać wymienione na nowe. O sposobie realizacji uprawnień gwarancyjnych (naprawa, wymiana Urządzenia) decyduje Gwarant.

3.6. Naprawa gwarancyjna nie obejmuje czynności przewidzianych w instrukcji obsługi, o wykonywanie których Użytkownik zobowiązany jest zadbać we własnym zakresie, takich jak okresowe czyszczenie i konserwacja sprzętu.

3.7. Wadliwe części usunięte z Urządzenia po dokonaniu naprawy gwarancyjnej stają się własnością Gwaranta.

3.8. Jeżeli reklamowane urządzenie jest sprawne i wezwanie serwisu było bezzasadne, Użytkownik może zostać obciążony kosztami przyjazdu serwisu Autoryzowanego Instalatora zgodnie z cennikiem.

4. Wyłączenie odpowiedzialności Gwaranta.

4.1. Gwarancja nie obejmuje:

- uszkodzeń mechanicznych,
- uszkodzeń spowodowanych niewłaściwym podpięciem zasilania,
- uszkodzeń w wyniku niewłaściwego napięcia w sieci lub awarii sieci zasilającej,
- uszkodzeń powstałych wskutek nieprawidłowego montażu, niewłaściwego użytkowania, w szczególności wskutek nieprzestrzegania przez użytkownika instrukcji montażu i obsługi Urządzenia,
- uszkodzeń powstałych wskutek działania sił wyższych lub wpływów środowiska: wilgoci, zalania, podwyższonej temperatury, itp.

4.2. Utrata gwarancji następuje w przypadku:

- zerwania lub naruszenia numerów seryjnych,
- dokonania napraw Urządzenia przez nieautoryzowany serwis lub inne nieuprawnione osoby,

-
- nieautoryzowanych zmian lub zamazywania zapisów w Karcie Gwarancyjnej,
 - zgubienia lub zniszczenia Karty Gwarancyjnej.

4.3. Gwarancji nie podlegają części Urządzenia i akcesoria ulegające normalnemu zużyciu w trakcie eksploatacji.

4.4. Gwarant może odmówić naprawy gwarancyjnej w przypadku niezgodności danych w dokumencie gwarancyjnym i na produkcie lub naniesienia poprawek w dokumencie gwarancyjnym przez nieupoważnione osoby.

4.5. W przypadku zaginięcia Karty Gwarancyjnej nie wydaje się duplikatu.

4.6. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień Kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

4.7. W zakresie dopuszczalnym przez przepisy prawa, Gwarant nie ponosi odpowiedzialności:

- za szkody, w tym utracone korzyści Kupującego lub osób trzecich, wynikające z konieczności naprawy Urządzenia,
- za szkody, w tym utracone korzyści Kupującego lub osób trzecich, wynikające z opóźnienia w wykonaniu naprawy gwarancyjnej Urządzenia,
- jeśli wymagane naprawy gwarancyjne nie mogą być wykonane w terminie z przyczyn od niego niezależnych, jak np. przepisy handlowe i celne importowe, działanie siły wyższej jak powodzie, huragany itp.

Urządzenie objęte gwarancją:

Nazwa i typ produktu:	Klimatyzator przenośny AUX Model:
Numer seryjny produktu:	
Data sprzedaży:	

Dane Instalatora:

Nazwa firmy:	
Dane adresowe: (ulica, numer lokalu, kod pocztowy, miejscowość)	
Numer telefonu:	
Numer certyfikatu Fgaz:	
Numer certyfikatu autoryzacyjnego:	

--

Podpis i pieczęć Autoryzowanego Instalatora

--

Pieczęć Dystrybutora

Dane Użytkownika:

Imię i nazwisko / nazwa firmy:		
Dane adresowe: (ulica, numer lokalu, kod pocztowy, miejscowość)		
Dane kontaktowe:	Numer telefonu:	
	E-mail:	

Oświadczam, że zapoznałem się z treścią Karty Gwarancyjnej i akceptuję jej warunki.

--

Data i podpis Użytkownika (Kupującego)

Karta napraw gwarancyjnych:

	Zakres naprawy	Data wykonania	Pieczęć firmowa, podpis	Uwagi/zalecenia
1.				
2.				
3.				
4.				
5.				
6.				
7.				

AUX

AIR CONDITIONER

Wylączny Dystrybutor marki AUX w Polsce:

WIENKRA Sp. z o.o.

Biura handlowe:

Kraków:

📍 ul. Kotlarska 34, 31-539 Kraków
☎ +48 12 428 55 00, fax: +48 12 422 55 02
✉ wienkra@wienkra.pl

Warszawa:

📍 ul. Chodkiewicza 3, 02-593 Warszawa
✉ wienkra-waw@wienkra.pl

Warszawa - Janki:

📍 ul. Sokołowska 15, 05-090 Janki
✉ wienkra-waw@wienkra.pl

Wrocław:

📍 Al. Armii Krajowej 61, 50-541 Wrocław
✉ wienkra-wro@wienkra.pl

🌐 www.wienkra.pl

🌐 www.aux-europe.pl